

**«АНКЕТА
Удовлетворённости потребителя»**

Потребитель филиал "Кыргызский" ДООО "Центрэнергогаз" ОАО "Газпром" в г. Бишкек,
Кыргызская Республика

(наименование организации)

Выполнение работ по договору № Кг-531д0004-16 от 25.07.2016 г. объектов технического обслуживания и сопровождения САУ ГМК-8 Сокулук 3 ОсОО "Газпром Кыргызстан" Чуйская область, Сокулукский район, с. Сокулук 3 инв. № с004074 в 2016 г.

(наименование объекта по титулу)

Дата заполнения анкеты 14 февраля 2017 год

Рассмотрите, пожалуйста, опыт общения с нашей организацией и оцените Вашу удовлетворённость по шкале от «0» до «4» баллов,

Где «0» - абсолютно не удовлетворён;

«1» - не удовлетворён;

«2» - удовлетворён частично;

«3» - удовлетворён;

«4» - абсолютно удовлетворён.

Наименование показателей удовлетворенности	Удовлетворенность в баллах				
	«0»	«1»	«2»	«3»	«4»
1. Технический уровень качества выполненных работ:					
✓ обязательства по срокам;					✓
✓ стоимость работ;					✓
✓ качество выполнения особо ответственных процессов;					✓
✓ качество решения технических вопросов;					✓
✓ качество выполнения гарантийных работ.					✓
2. Качество сотрудничества с организацией;					
✓ надёжность выполнения нами договорных обязательств;					✓
✓ качество обратной связи при решении совместных проблем					✓

Ваши предложения, замечания, пожелания

Выполнение обязательств по срокам выполненных работ.
Высокая степень ответственности работ и МТР.

Директор филиала
(должность)

Султан
(подпись)

Д.Р. Булмушев
(И.О. Фамилия)